Leverings- en montagevoorwaarden

Bezorging en kosten

- De bezorgkosten bedragen **€ 75,00** incl. BTW voor levering binnen Nederland, en **€ 85,00** voor levering in België.
- Kies je voor montage, dan betaal je de bezorgkosten + montagekosten.
- De bezorgkosten gelden niet voor bestellingen met alleen kussens en/of beddengoed.
- Je kunt jouw boxspring ook **kosteloos afhalen** bij onze fabriek door tijdens de check-out de afhaal optie te kiezen.

Levertijd

Wij streven ernaar bestellingen binnen 15 werkdagen te leveren, tenzij anders aangegeven. Kies je voor de optie om op een voorkeursdag te leveren (deze keuze is i.v.m. drukte niet altijd beschikbaar), dan ontvang je na het plaatsen van je bestelling een e-mail met het verzoek om een aantal voorkeursdatums door te geven. Heb je deze niet binnen **één werkdag** ontvangen, dan is er mogelijk iets misgegaan met het opgeven van jouw e-mailadres of de gekozen bezorgmethode.

Wij proberen op een van de doorgegeven dagen te leveren, maar dit lukt niet altijd. Zolang je geen e-mail hebt ontvangen, is jouw bestelling nog niet ingepland voor bezorging. De definitieve bezorgdag krijg je doorgaans uiterlijk **twee dagen van tevoren** te horen. Als je een Nederlands of Belgisch mobiel nummer opgeeft krijg je ook per SMS bevestiging van het inplannen van je order.

Ontvang ik een Track & Trace code?

Jouw bestelling wordt geleverd door onze eigen bezorgers. Helaas hebben wij geen Track & Trace codes beschikbaar. Wel ontvang je **een dag voor de bezorging** rond **09:00 uur** een e-mail met een tijdvak waarin jouw bestelling wordt geleverd. We doen ons best om binnen het aangegeven tijdvak te bezorgen, maar door onvoorziene omstandigheden kan vertraging optreden.

Levering en montage

Wil je jouw boxspring laten monteren? Bij het samenstellen van jouw bestelling kun je deze optie selecteren. Let op: levering met montage heeft een langere levertijd dan reguliere leveringen.

Wij bezorgen met montage in **Nederland en België**, met uitzondering van de Waddeneilanden.

Montagekosten

- Elektrische boxsprings, boxsprings met opbergruimte en vlakke boxsprings: € 125,00

Extra kosten voor bezorging in een appartement zonder lift:

- Tweede etage via trap: € 19,00

- Derde etage via trap: € 29,00

Belangrijke voorwaarden voor alle producten

- Bij boxsprings in lengtematen van 210 of 220 centimeter wordt het frame speciaal voor je bestelling op maat gemaakt en gezaagd. Dit maatwerk kunnen we helaas niet economisch hergebruiken, hierdoor is het niet mogelijk om orders in deze maten te retourneren.

Belangrijke voorwaarden voor levering inclusief montage

- Wij bezorgen **niet buiten om**, dus niet via een raam of brandtrap.
- Zorg ervoor dat er voldoende ruimte is voor onze bezorgers. Houd rekening met trapgaten, trapleuningen en meubels in de gang.
- De plek waar het bed geplaatst moet worden, moet vrij zijn. Onze bezorgers verplaatsen geen meubels.
- Indien er schade ontstaat doordat bovenstaande regels niet in acht zijn genomen, zijn de kosten voor jouw rekening.
- Als de bezorging niet kan plaatsvinden door een ontoegankelijke ruimte, worden de montagekosten alsnog in rekening gebracht. De artikelen kunnen dan **bij de eerste drempel worden geleverd** of worden **mee retour genomen**.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van verpakkingsmateriaal.
- Na de montage controleert onze medewerker de geleverde artikelen samen met jou en teken je af voor ontvangst.
- We bevestigen TV-meubels alleen aan boxsprings die bij Beddenleeuw gekocht zijn, niet aan andere meubels of aan muren, vloeren, etc.

Belangrijke voorwaarden voor levering zonder montage

- We leveren tot over de eerste drempel op de begane grond.
- De plek waar het bed geleverd moet worden, moet vrij zijn. Onze bezorgers verplaatsen geen meubels.
- Het is niet mogelijk om tijdens de levering alsnog te kiezen voor levering met montage.

Belangrijke voorwaarden voor retouren

- Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht krijg je het originele aankoopbedrag van je bestelling terug, exclusief eventuele montagekosten als je bestelling al voor je gemonteerd is. Ook de bezorgkosten krijg je terug. De kosten voor het retouren van je bestelling in goede staat zijn voor je eigen rekening.
- Als je wilt dat wij je bestelling ophalen dan rekenen we hier €100,- voor.